

PROTOCOL MUSEUM PALTHE HUIS

VANAF 1 JULI 2020

Het Palthe Huis gaat weer open en heeft op basis van het Protocol voor de bij de Museumvereniging aangesloten musea een protocol opgesteld voor een bezoek vanaf 1 juli. Voorwaarde voor een veilige en verantwoorde openstelling is om aan de richtlijnen uit het protocol te voldoen. Hierbij zijn de bezoekvoorwaarden van het museum de ondergrens en leidraad. Gezien de indeling van de ruimtes binnen het Palthe Huis betekent dit dat er maximaal 2 gezelschappen gelijktijdig in het museum mogen zijn. Musea behouden zich het recht voor om bezoekers, leveranciers of medewerkers toegang tot het bedrijf te weigeren bij twijfel over de gezondheidstoestand.

Begrippen in het protocol

Capaciteit: het maximum aantal bezoekers dat op enig moment wordt toegelaten is gebaseerd op anderhalve meter afstand. Gezien de indeling van het Palthe Huis kunnen er gelijktijdig maximaal 2 gezelschappen aanwezig zijn. De maximering wordt geborgd door tickets op datum en tijdslot te verkopen via een online reserveringssysteem.

Gezelschap: mensen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners of huisgenoten.

Hygiënemaatregelen: het gaat hier in ieder geval om het volgende

- Was je handen na contact handelingen op plekken waar ook anderen geweest zijn.
- Gooi papier daarna weg in een afsluitbare vuilbak.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg in een afsluitbare vuilbak.
- Houd 1,5 meter afstand van anderen.

VOOR BEZOEKERS

Voorafgaand aan het bezoek

- Een bezoek zonder vooraf geboekt tijdslot kan alleen als er voldoende ruimte is in het Palthe Huis en er een formulier is ingevuld bij de balie. Wij laten maximaal 2 huishoudens per tijdslot toe. Boek een tijdslot alleen met personen uit je eigen huishouden, het is alleen toegestaan om met meer dan 1 persoon naar het museum te komen indien sprake is van een gezelschap. Het boeken van een tijdslot vindt plaats via www.palthehuis.nl. Boek een tijdslot minimaal 48 uur van tevoren en alleen boekingen bevestigd per telefoon of email zijn definitief.
- Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging? Of heeft één van je huisgenoten klachten inclusief koorts? Blijf dan thuis!
- Heb je onlangs klachten gehad? Bezoekers zijn welkom als zij en hun huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn.

Tijdens het bezoek

Heb je op de dag van vertrek gezondheidsklachten? Laat het ons weten, dan verplaatsen we de reservering naar een ander moment.

Bij binnenkomst

- Bij voorkeur zijn bezoekers in het bezit van een geldige online reservering op naam. Ze komen op tijd of maximaal 10 minuten voor starttijd - dus niet eerder- om drukte bij de in/uitgang te voorkomen. Bij een spontaan bezoek aan het museum dient de bezoeker bij de balie naar de mogelijkheden te vragen en hier een formulier in te vullen.
- Bij binnenkomst desinfecteren de bezoekers de handen. Hiervoor is bij de ingang desinfecterende handgel beschikbaar.
- Online betalen is helaas niet mogelijk. Bezoekers betalen bij binnenkomst via pin of mobiel of scannen hun museumkaart.
- Tijdens het verblijf in het museum houden bezoekers anderhalve meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap.
- Bezoekers volgen altijd de hygiënemaatregelen.
- Bezoekers volgen altijd de aanwijzingen van medewerkers van het museum.

Toiletbezoek:

Er kan gebruik gemaakt worden van het toilet. Bezoekers nemen hierbij de hygiënemaatregelen in acht. Er kunnen geen bezoekers van verschillende gezelschappen tegelijkertijd gebruik maken van het toiletblok.

Voor een bezoek aan de museumwinkel:

Houd anderhalve meter afstand, voor de winkel en in de winkel. Raak alleen het product aan dat je nodig hebt. Betaal zoveel mogelijk met pin of contactloos.

HET PROTOCOL IN HET KORT:

1. Vooraf online reserveren heeft de voorkeur. Vraag anders bij de balie naar de mogelijkheden en vul hier een formulier in.
2. Kom alleen of met je gezin/huisgenoten.
3. Kom alleen als jij en je evt. gezelschap geen gezondheidsklachten hebben.
4. Betaal met pin of contactloos.
5. Houd ook in het museum afstand en houd je aan de hygiënemaatregelen.

VOOR MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Bij het heropenen van het museum staat de veiligheid van de medewerkers voorop. Signaleer je een onverwachte onverantwoorde situatie? Vraag dan aan de bezoekers om te vertrekken. Zie je mogelijkheden tot verbetering van het protocol? Laat het weten.

Voorafgaand aan het bezoek

- Voor zowel bezoekers, medewerkers als vrijwilligers gelden de hygiënemaatregelen en maatregelen bij gezondheidsklachten. Dus: Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest of verhoging? Of heeft één van je huisgenoten klachten inclusief koorts? Blijf dan thuis!
- Medewerkers en vrijwilligers die behoren tot de risicogroepen wordt ontraden naar het museum te komen.
- Bij het starten van je dienst ben je zelf verantwoordelijk voor desinfectie van je werkplek. Schoonmaakdoekjes worden hiervoor beschikbaar gesteld.

- De schoonmaakster is in principe verantwoordelijk voor voldoende en tijdige aanvulling van (vloeibare) zeep en materialen om handen af te drogen. Mocht er onverhoopt niet zijn aangevuld, dan doet wordt dit bij aanvang van de baliedienst alsnog gedaan.
- Toiletblokken worden op de reguliere wijze schoongemaakt door de schoonmaakster met speciale aandacht voor contactpunten en handenwasfaciliteiten.

Tijdens het bezoek

- Vooraf reserveren via www.palthehuis.nl heeft de voorkeur. Heb je geen reservering wanneer je het Palthe Huis bezoekt? Vraag dan bij de balie naar de mogelijkheden en vul hier een formulier in.
- Nieuwe bezoekers krijgen alleen toegang tot het gebouw wanneer de vorige bezoekers het gebouw hebben verlaten. Tot die tijd wachten ze buiten. Herinner bezoekers aan de eindtijd van hun bezoek bij aanvang om uitloop te voorkomen.
- Bij binnenkomst desinfecteren bezoekers hun handen.
- Eén individu per gezelschap of één bezoeker rekent de verschuldigde entree af via pin of contactloos. De museumjaarkaartscanner wordt zo opgesteld dat deze door bezoekers zelf gescand kunnen worden.
- De huisregels worden bij binnenkomst duidelijk aangegeven. Mocht een bezoeker zich er niet aan houden, herinner hem of haar hier dan vriendelijk aan. Wanneer hier niet op wordt gereageerd kan je de bezoeker verzoeken het pand te verlaten.
- Bezoekersinformatie blijft beschikbaar via het boekje (bezoekers kopen een eigen exemplaar) of de tablets. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor desinfectie van de tablet voorafgaand en na gebruik. Het museum stelt hiervoor schoonmaakdoekjes beschikbaar.

Na afloop van een bezoek

- Na afloop van ieder bezoek ga je de reguliere contactoppervlakken (leuning, deurknoppen, cijfercodes kluisjes) na met een doekje met schoonmaakmiddel.
- Zorg ook voor een nette en schone werkplek bij het afsluiten van je baliedienst.